



## PROPOSTA DE SEGURO RESPONSABILIDADE CIVIL DOS DETENTORES DE ANIMAIS DE COMPANHIA

PREENCHER A CANETA PRETA

☐ SEGURO NOVO

☐ ALTERAÇÃO À APÓLICE Nº (\*)

(\*) INDICAR Nº APÓLICE, NOME E OS ELEMENTOS A ALTERAR

AGENTE Nº FM IB

AGÊNCIA/AGENTE

### 1. TOMADOR DO SEGURO

Nº CLIENTE SE É CLIENTE FIDELIDADE, PREENCHA ESTE CAMPO.

NOME COMPLETO

MORADA

LOCALIDADE FREGUESIA CÓDIGO POSTAL -

TELEFONE TELEMÓVEL E-MAIL

Nº DE CONTRIBUINTE DATA DE NASCIMENTO

PROFISSÃO/ATIVIDADE CAE (CÓD. ATIVIDADE ECONÓMICA)

### 2. SEGURADO (PREENCHER SE DIFERENTE DO TOMADOR DO SEGURO)

Nº CLIENTE SE É CLIENTE FIDELIDADE, PREENCHA ESTE CAMPO.

NOME COMPLETO

MORADA

LOCALIDADE FREGUESIA CÓDIGO POSTAL -

TELEFONE TELEMÓVEL E-MAIL

Nº DE CONTRIBUINTE DATA DE NASCIMENTO

PROFISSÃO/ATIVIDADE CAE (CÓD. ATIVIDADE ECONÓMICA)

### 3. DADOS DA APÓLICE

INÍCIO DO SEGURO: ÀS 00H00 DE ACERTO DO VENC. (DIA/MÊS) SERV. SEGURADOR

DURAÇÃO DO SEGURO: ANO E SEQUITES TEMPORÁRIO (ATÉ ÀS 24 HORAS DE) A Nº DIAS

PERIODICIDADE DO PAGAMENTO: ANUAL ÚNICA (NO CASO DE SEGURO TEMPORÁRIO) (1)

FORMA DE PAGAMENTO: DÉBITO DIRETO (2) AGENTE AGÊNCIA/CTT/MB

(1) SUJEITO A PRÉVIA ACEITAÇÃO EXPRESSA DOS SERVIÇOS TÉCNICOS DO SEGURADOR.

(2) SE OPTOU POR DÉBITO DIRETO, PREENCHA POR FAVOR, A AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO DIRETO SEPA, QUE SE ENCONTRA NO FINAL DA PROPOSTA.

### 4. QUALIDADE EM QUE CONTRATA O SEGURO

☐ DETENTOR DO(S) ANIMAL(IS) SEGURO(S) ☐ PROPRIETÁRIO ☐ OUTRA

**ANIMAL(IS) DE COMPANHIA EM GERAL (NÃO PERIGOSOS OU POTENCIALMENTE PERIGOSOS)**

COBERTURAS/ GARANTIAS		CAPITAL SEGURO (PARA A TOTALIDADE DE ANIMAIS)			
RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRACONTRATUAL	●	<input type="checkbox"/> 50.000 €	<input type="checkbox"/> 100.000 €	<input type="checkbox"/> 150.000 €	<input type="checkbox"/> 250.000 €
PARTICIPAÇÃO EM ESPETÁCULOS, COMPETIÇÕES, CONCURSOS, EXPOSIÇÕES, PUBLICIDADE E MANIFESTAÇÕES SIMILARES (1) (2)	<input type="checkbox"/>	-			

• COBERTURA OBRIGATÓRIA ☒ COBERTURA OPCIONAL

(1) SUJEITO A PRÉVIA ACEITAÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS DO SEGURADOR.

(2) CASO CONTRATADA, PREENCHER QUADRO ESPECÍFICO PARA A COBERTURA PARTICIPAÇÃO EM ESPETÁCULOS, COMPETIÇÕES, CONCURSOS, EXPOSIÇÕES, PUBLICIDADE E MANIFESTAÇÕES SIMILARES.

[illegible]

## PARTICIPACÃO EM ESPETÁCULOS, COMPETIÇÕES, CONCURSOS, EXPOSIÇÕES, PUBLICIDADE E MANIFESTAÇÕES SIMILARES

ANOS E SEGUINTE(S) <sup>(1)</sup> TEMPORÁRIO (ATÉ ÀS 24 HORAS DE): PERÍODO DO EVENTO DE 

D	D	M	M	A	A	A	A
---	---	---	---	---	---	---	---

 A 

D	D	M	M	A	A	A	A
---	---	---	---	---	---	---	---

 Nº DIAS 

--	--	--

DESIGNAÇÃO DO EVENTO: \_\_\_\_\_

LOCAL DO EVENTO:

ANIMAIS A INCLUIR NO EVENTO:

(1) DISPONÍVEL APENAS PARA CONTRATOS SUBSCRITOS COM DURAÇÃO POR ANO E SEGUINTE.

## ANIMAL(IS) PERIGOSO(S) OU POTENCIALMENTE PERIGOSO(S) (DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO EM VIGOR)

COBERTURAS/ GARANTIAS		CAPITAL SEGURO (POR ANIMAL SEGURO)		
RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRACONTRATUAL	●	<input type="checkbox"/> 50.000 €	<input type="checkbox"/> 100.000 €	<input type="checkbox"/> 150.000 €
PARTICIPAÇÃO EM ESPETÁCULOS, COMPETIÇÕES, CONCURSOS, EXPOSIÇÕES, PUBLICIDADE E MANIFESTAÇÕES SIMILARES (1) (2)	<input type="checkbox"/>	-		

• COBERTURA OBRIGATÓRIA ☐ COBERTURA OPCIONAL

(1) SUJEITO A PRÉVIA ACEITAÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS DO SEGURADOR.

(2) CASO CONTRATADA, PREENCHER QUADRO ESPECÍFICO PARA A COBERTURA PARTICIPAÇÃO EM ESPETÁCULOS, COMPETIÇÕES, CONCURSOS, EXPOSIÇÕES, PUBLICIDADE E MANIFESTAÇÕES SIMILARES

[illegible]**PARTICIPAÇÃO EM ESPETÁCULOS, COMPETIÇÕES, CONCURSOS, EXPOSIÇÕES, PUBLICIDADE E MANIFESTAÇÕES SIMILARES**

ANOS E SEGUINTES <sup>(1)</sup>		TEMPORÁRIO (ATÉ ÀS 24 HORAS DE): PERÍODO DO EVENTO DE												D	D	M	M	A	A	A	A	A	D	D	M	M	A	A	A	A	Nº DIAS			
---------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------	--	--	--

DESIGNAÇÃO DO EVENTO:

LOCAL DO EVENTO:

ANIMAIS A INCLUIR NO EVENTO:

(1) DISPONÍVEL APENAS PARA CONTRATOS SUBSCRITOS COM DURAÇÃO POR ANO E SEGUINTE.

## 6. OUTROS SEGUROS

☐ NÃO ☐ SIM

EM CASO AFIRMATIVO, INDIQUE: SEGURADOR \_\_\_\_\_ Nº APÓLICE | | | | | | | | | | CAPITAL | | | | | | | | | | , | | | | €

## 7. OUTRAS DECLARAÇÕES / OBSERVAÇÕES

---

---

---

---

---

## 8. ESPAÇO RESERVADO AOS SERVIÇOS DO SEGURADOR

---

---

---

---

---

## DADOS PESSOAIS E DECLARAÇÕES

## DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais constantes deste documento serão processados e armazenados informaticamente pelo Segurador e destinam-se ao seu uso exclusivo, no âmbito das relações pré-contratuais ou decorrentes do contrato ou operação celebrados com os seus Clientes, incluindo as suas renovações. Os dados serão conservados de forma a permitir a identificação dos titulares até que tenham cessado definitivamente essas relações.

O titular terá livre acesso aos seus dados pessoais, com uma periodicidade não inferior a um ano desde a recolha ou primeiro acesso, desde que o solicite por escrito, podendo retificar os dados incorretamente recolhidos, nos termos da lei.

Os dados recolhidos em virtude da celebração, execução ou cessação do contrato poderão ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal a cargo do Segurador, e bem assim, sem prejuízo dos deveres e limites previstos em matéria de proteção de dados pessoais e de concorrência, e sempre sujeito ao dever de sigilo, aos prestadores de serviços do Segurador, designadamente os seus resseguradores e peritos, e ainda às entidades, nomeadamente de tipo associativo, como seja a Associação Portuguesa de Seguradores, que enquadrem ou realizem, lícitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais...

O titular dos dados autoriza o Segurador, salvo declaração expressa em contrário no quadro de observações, a:

- a) fornecer os seus dados a empresas do Grupo do qual o Segurador faz parte, sendo assegurada a sua confidencialidade, utilização em função do objeto social dessas empresas e compatibilizada com os fins de recolha;
- b) proceder à recolha de dados pessoais complementares junto de Organismos Públicos, empresas especializadas e outras entidades privadas, tendo em vista a confirmação ou complemento dos elementos recolhidos necessários à gestão da relação contratual;
- c) efetuar, se assim o entender, o registo magnético das chamadas telefónicas que forem realizadas, no âmbito da relação contratual ora proposta, quer na fase de formação do contrato, quer durante a vigência do mesmo, e bem assim a proceder à sua utilização para quaisquer fins lícitos, nomeadamente, para execução dos serviços contratados, para melhoramento e controlo dos mesmos e como meio de prova.

**OBSERVAÇÕES** \_\_\_\_\_

## DECLARAÇÕES

1. Declaro que me foram prestadas as informações pré-contratuais legalmente previstas, tendo-me sido entregue, para o efeito, o documento respetivo, para delas tomar integral conhecimento, e bem assim que me foram prestados todos os esclarecimentos de que necessitava para a compreensão do contrato, nomeadamente sobre as garantias e exclusões, sobre cujo âmbito e conteúdo fiquei esclarecido.
2. Declaro, ainda, ter sido informado pelo Segurador do dever de lhe comunicar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco, bem como das consequências do incumprimento de tal dever.
3. Declaro, também, que dou o meu acordo a que as Condições Gerais e Especiais, se as houver, aplicáveis ao contrato me sejam entregues no sítio da Internet indicado nas Condições Particulares.

## ATENÇÃO

Confirme se respondeu a todas as questões. Se tiver sido outra pessoa a responder a este formulário, não assine sem confirmar que todas as respostas são exatas.

## LOCAL E DATA

## O TOMADOR DO SEGURO

O SEGURADO (SE DIFERENTE DO TOMADOR DO SEGURO)



### AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO DIRETO SEPA SEPA DIRECT DEBIT MANDATE

REFERÊNCIA DA AUTORIZAÇÃO (ADD) A COMPLETAR PELO SEGURADOR.  
MANDATE REFERENCE - TO BE COMPLETED BY THE CREDITOR.

AO SUBSCREVER ESTA AUTORIZAÇÃO, ESTÁ A AUTORIZAR A FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. A ENVIAR INSTRUÇÕES AO SEU BANCO PARA DEBITAR A SUA CONTA E O SEU BANCO A DEBITAR A SUA CONTA, DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES DA FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.  
OS SEUS DIREITOS INCLUEM A POSSIBILIDADE DE EXIGIR DO SEU BANCO O REEMBOLSO DO MONTANTE DEBITADO, NOS TERMOS E CONDIÇÕES ACORDADOS COM O SEU BANCO. O REEMBOLSO DEVE SER SOLICITADO ATÉ UM PRAZO DE OITO SEMANAS, A CONTAR DA DATA DO DÉBITO NA SUA CONTA. PREENCHA POR FAVOR TODOS OS CAMPOS ASSINALADOS COM \*. O PREENCHIMENTO DOS CAMPOS ASSINALADOS COM \*\* É DA RESPONSABILIDADE DO SEGURADOR.

BY SIGNING THIS MANDATE FORM, YOU AUTHORISE FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. TO SEND INSTRUCTIONS TO YOUR BANK TO DEBIT YOUR ACCOUNT AND YOUR BANK TO DEBIT YOUR ACCOUNT IN ACCORDANCE WITH THE INSTRUCTIONS FROM FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A..  
AS PART OF YOUR RIGHTS, YOU ARE ENTITLED TO A REFUND FROM YOUR BANK UNDER THE TERMS AND CONDITIONS OF YOUR AGREEMENT WITH YOUR BANK. A REFUND MUST BE CLAIMED WITHIN 8 WEEKS STARTING FROM THE DATE ON WHICH YOUR ACCOUNT WAS DEBITED. PLEASE COMPLETE ALL THE FIELDS MARKED \*. FIELDS MARKED WITH \*\* MUST BE COMPLETED BY THE CREDITOR.

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO TOMADOR DO SEGURO/TITULAR DA CONTA - POLICY HOLDER/ACCOUNT HOLDER IDENTIFICATION

\* NOME DO TOMADOR DO SEGURO / TITULAR DA CONTA \_\_\_\_\_  
\* NAME OF THE POLICY HOLDER / ACCOUNT HOLDER

\* NOME DA RUA E NÚMERO \_\_\_\_\_  
\* STREET NAME AND NUMBER

\* CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ \* CIDADE \_\_\_\_\_  
\* POSTAL CODE \* CITY

\* PAÍS \_\_\_\_\_  
\* COUNTRY

\* NÚMERO DE CONTA - IBAN \_\_\_\_\_  
\* ACCOUNT NUMBER - IBAN

\* BIC SWIFT \_\_\_\_\_  
\* SWIFT BIC

### 2. IDENTIFICAÇÃO DO SEGURADOR - INSURER IDENTIFICATION

\*\* NOME DO SEGURADOR **FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.**  
\*\* INSURER NAME

\*\* IDENTIFICAÇÃO DO SEGURADOR \_\_\_\_\_  
\*\* INSURER IDENTIFIER

\*\* NOME DA RUA E NÚMERO **LARGO DO CALHARIZ, N° 30**  
\*\* STREET NAME AND NUMBER

\*\* CÓDIGO POSTAL **1249 - 001** \*\* CIDADE **LISBOA**  
\*\* POSTAL CODE \*\* CITY

\*\* PAÍS **PORTUGAL**  
\*\* COUNTRY

### 3. RELATIVAMENTE À APÓLICE - ABOUT THE INSURANCE POLICY

NÚMERO DA APÓLICE \_\_\_\_\_ RAMO/PRODUTO \_\_\_\_\_  
POLICY NUMBER TYPE OF INSURANCE

### 4. TIPOS DE PAGAMENTO - TYPE OF PAYMENTS

\* PAGAMENTO RECORRENTE ☐ OU PAGAMENTO PONTUAL ☐  
\* RECURRENT PAYMENT OR ONE-OFF PAYMENT

LOCAL E DATA / LOCATION AND DATE

\* ASSINATURA / \* SIGNATURE

OS SEUS DIREITOS, REFERENTES À AUTORIZAÇÃO ACIMA REFERIDA, SÃO EXPLICADOS EM DECLARAÇÃO QUE PODE OBTER NO SEU BANCO.  
YOUR RIGHTS REGARDING THE ABOVE MANDATE ARE EXPLAINED IN A STATEMENT THAT YOU CAN OBTAIN FROM YOUR BANK.



## INFORMAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL DOS DETENTORES DE ANIMAIS DE COMPANHIA

### A. SEGURADOR

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A..

### B. PRODUTO

Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia.

### C. COBERTURAS

#### 1. Cobertura Base

O Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia garante a responsabilidade civil do Segurado por danos causados por animais de companhia.

Tratando-se de animais de companhia qualificados como perigosos ou potencialmente perigosos, o contrato de seguro corresponde ao legalmente exigível quanto à obrigação de segurar.

#### 2. Cobertura Facultativa

O contrato pode ainda garantir, desde que expressamente previsto nas Condições Particulares, a Cobertura de Participação em Espetáculos, Competições, Concursos, Exposições, Publicidade e Manifestações Similares.

### D. FRANQUIAS

Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares, em caso de sinistro, à indemnização a pagar a título de responsabilidade civil por danos materiais causados a terceiros, será deduzida uma franquia, suportada pelo Segurado, de valor correspondente a 10% do valor dos prejuízos indemnizáveis, com o mínimo de € 50.

### E. EXCLUSÕES APLICÁVEIS A TODAS AS COBERTURAS

O Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia nunca garante os danos:

- Causados aos empregados, assalariados ou mandatários do Segurado, quando ao serviço deste, desde que tais danos resultem de acidente enquadrável na legislação de acidentes de trabalho;
- Causados aos sócios, gerentes, legais representantes ou agentes da pessoa coletiva cuja responsabilidade se garanta;
- Causados a quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida por este contrato, bem como ao cônjuge, pessoa que viva em união de facto com o Segurado, ascendentes e descendentes ou pessoas que com eles coabitem ou vivam a seu cargo, assim como ao detentor, vigilante ou utilizador do animal;
- Causados pelos animais quando na prática da caça, que, nos termos da lei, devem ser objeto de seguro obrigatório de responsabilidade civil;
- Devidos a responsabilidade por acidentes ocorridos com veículos que, nos termos da lei, devem ser objeto de seguro obrigatório de responsabilidade civil;
- Decorrentes de custas e quaisquer outras despesas provenientes de procedimento criminal, fianças, coimas, multas, taxas ou outros encargos de idêntica natureza;
- Causados pela inobservância das disposições legais em vigor que regulamentem a detenção de animais de companhia;
- Causados pelo transporte de animais em veículos não apropriados para o efeito, assim como os causados aos veículos transportadores de animais;
- Causados a outros animais da mesma espécie;
- Decorrentes da inobservância de medidas higiénicas, profiláticas e terapêuticas recomendáveis em caso de doenças infeto-contagiosas ou parasitárias;
- Ocorridos em consequência de guerra, greve, lock-out, tumultos, comoções civis, assaltos, sabotagem, terrorismo, atos de vandalismo, insurreições civis ou militares ou decisões de autoridades ou de forças usurpando a autoridade, assaltos e pirataria aérea.

### F. ÂMBITO DAS COBERTURAS E EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

#### 1. RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRA CONTRATUAL

##### ÂMBITO

O Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia garante, até ao limite do valor seguro constante das Condições Particulares, o pagamento de indemnizações exigíveis ao Segurado a título de responsabilidade civil extracontratual pelos danos, decorrentes de lesões corporais e/ou materiais, causados a terceiros pelo animal ou animais de companhia identificado(s) nas Condições Particulares, desde que o Segurado seja seu proprietário ou detentor, ainda que a título temporário.

O Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia abrange os danos causados por sinistros ocorridos durante a sua vigência, desde que reclamados até um ano após a sua cessação.

##### EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares, o Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia não garante o pagamento de indemnizações devidas pelo Segurado em consequência de danos causados a terceiros por animais utilizados em espetáculos, competições, concursos, exposições, publicidade e manifestações similares.

#### 2. PARTICIPAÇÃO EM ESPETÁCULOS, COMPETIÇÕES, CONCURSOS, EXPOSIÇÕES, PUBLICIDADE E MANIFESTAÇÕES SIMILARES

##### ÂMBITO

Esta cobertura, quando contratada, garante o pagamento de indemnizações exigíveis ao Segurado a título de responsabilidade civil extracontratual pelos danos, decorrentes de lesões corporais e/ou materiais, causados a terceiros pelo animal ou animais de companhia identificado(s) nas Condições Particulares, durante a sua utilização em espetáculos, competições, concursos, exposições, publicidade e manifestações similares.

## G. ÂMBITO TERRITORIAL

Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares, as garantias do Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia apenas são válidas em caso de sinistro ocorrido em Portugal.

## H. DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E DENÚNCIA DO CONTRATO

O contrato pode ser celebrado por um período de tempo certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano e seguintes, caso em que se renovará sucessivamente no termo de cada anuidade, por períodos anuais, exceto se qualquer das partes o denunciar com a antecedência de, pelo menos, 30 dias em relação ao termo da anuidade, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio da anuidade subsequente.

## I. DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. O Tomador do Seguro ou o Segurado estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
2. O disposto no nº 1 é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário fornecido pelo Segurador.
3. Em caso de incumprimento doloso do disposto no nº 1, o contrato é anulável, nos termos e com as consequências previstas na lei.
4. Em caso de incumprimento com negligência do disposto no nº 1, o Segurador pode optar pela cessação ou alteração do contrato, nos termos e com as consequências previstas na lei.

## J. PRÉMIO

1. O prémio a pagar ao Segurador será calculado por aplicação dos prémios de tarifa, das coberturas efetivamente contratadas, de acordo com os capitais seguros indicados na proposta pelo Tomador do Seguro. Tratando-se de animais não qualificados como perigosos ou potencialmente perigosos, o prémio variará em função do capital seguro e do número de animais seguros pela apólice. No caso de animais qualificados como perigosos ou potencialmente perigosos, o prémio a pagar variará em função do capital seguro e do tipo de animal (perigoso ou potencialmente perigoso).
2. O prémio é devido na data da celebração do contrato, pelo que a eficácia deste depende do pagamento respetivo.
3. Os prémios seguintes são devidos nas datas indicadas no aviso para pagamento respetivo.
4. Nos termos da lei na falta de pagamento do prémio, o contrato considera-se resolvido desde o início, não produzindo quaisquer efeitos.
5. A falta de pagamento do prémio de uma anuidade subsequente na data em que é devido, impede a prorrogação do contrato, pelo que este não se renovará. A falta de pagamento de qualquer outra fração do prémio na data em que é devida, determina a resolução automática e imediata do contrato nessa mesma data.
6. A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional, desde que este decorra de um pedido do Tomador do Seguro para alteração da garantia que não implique agravamento do risco, determinará que a alteração fique sem efeito, mantendo-se as condições contratuais em vigor anteriormente àquele pedido, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.
7. A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco, determina a resolução automática do contrato nessa data.
8. Caso o presente contrato seja celebrado a prémio variável, será emitido um prémio provisório, mínimo não estornável, sendo o valor do prémio definitivo apurado, no final de cada anuidade, pagando o Tomador do Seguro a diferença entre este valor e o prémio provisório.

## K. RESPONSABILIDADE DO SEGURADOR EM CADA PERÍODO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

1. A responsabilidade do Segurador em cada período de vigência do contrato está limitada ao valor do capital seguro, o qual corresponderá ao montante máximo pelo qual o Segurador responde por período seguro, seja qual for o número de sinistros e de lesados. No seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia podem ser subscritos os seguintes capitais: € 50.000, € 100.000, € 150.000 e € 250.000.
2. Tratando-se, porém, de seguro relativo a animais perigosos ou potencialmente perigosos, a responsabilidade mínima do Segurador corresponde, por anuidade e por cada animal seguro, ao capital mínimo obrigatório fixado na lei, que atualmente é de € 50.000, independentemente do número de sinistros e de lesados.
3. Após a ocorrência de um sinistro, o valor seguro ficará, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente às indemnizações pagas.
4. No caso de coexistirem vários lesados pelo mesmo sinistro e o montante dos danos exceder o capital seguro, a responsabilidade do Segurador para cada um deles reduz-se proporcionalmente em relação ao montante dos respetivos danos sofridos, até à concorrência desse capital.

## L. RECLAMAÇÕES

O Segurador dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, sem prejuízo de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e da possibilidade de recurso à arbitragem.

A informação geral relativa à gestão de reclamações encontra-se disponível em [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt).

## M. AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

## N. LEI APLICÁVEL

O Segurador propõe a aplicação da lei portuguesa ao contrato. As partes podem, no entanto, acordar expressamente aplicar lei diferente da lei portuguesa, desde que motivadas por um interesse sério e a lei escolhida esteja em conexão com algum dos elementos do contrato. Quando o Seguro de Responsabilidade Civil dos Detentores de Animais de Companhia for contratado para animais de companhia qualificados como perigosos ou potencialmente perigosos, a lei aplicável ao contrato é a lei portuguesa.